

Offres de Formation 2023



Fort d'une grande expérience dans le conseil aux entreprises dans le domaine de la relation client, nous offrons une gamme de formations métiers pour répondre aux problématiques des professionnels :

Notre force est d'être capable de vous proposer des formations sur mesures : adaptées à vos besoins, à vos contraintes de temps, sur le lieu de votre choix.

Tous nos modules sont « à la carte » sur les thèmes suivants : relation client, fidélisation, commerce, hôtellerie/restauration, capacités relationnelles et d'organisation.

Ils sont adaptés en fonction des profils des stagiaires : Cadres – Agents de Maitrise – Ouvriers qualités ou non qualités – Employés, pour les adapter aux méthodes de formation les plus adaptées : applications techniques et métiers – mises en situation sur poste / exercices pratiques.



Shamona VIALLET

06 10 33 64 19

contact@vivanofrance.fr

Vivano France
RCS PARIS 848 771 580
13 rue La Boétie – 75008 PARIS
contact@vivanofrance.fr

S.A.S. au capital de 1 000 €
N° TVA : FR 53 84 87 71 580
CODE APE : 7022Z

Commerce & Distribution

Découvrez nos possibilités de formations à la carte en fonction de vos besoins (en intra-entreprise ou par groupe constitué en présentiel) :

“ GESTION DE LA RELATION CLIENT ”

“ TRAITEMENT & GESTION DES LEADS ”

Les tarifs vous seront communiqués sur simple demande, après analyse de vos besoins.

Outre ces modules, qui sont tous issus de formations créées à la demande de clients, nous sommes en mesure, sous 48h de vous adresser une proposition tarifaire détaillée en fonction de vos attentes.

Certaines formations proposées nécessitent des prérequis.

N'hésitez pas à prendre contact avec nous afin que nous puissions ensemble valider, construire et mettre en œuvre votre/vos projet(s) de formation.



Dans le cadre de notre démarche qualité et d'amélioration constante, toutes nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap (nous consulter pour les modalités d'accès).

Toutes nos formations sont animées par des professionnels en activité qui vous font partager leur expérience.

Vivano France
RCS PARIS 848 771 580
13 rue La Boétie – 75008 PARIS
contact@vivanofrance.fr



S.A.S. au capital de 1 000 €
N° TVA : FR 53 84 87 71 580
CODE APE : 7022Z